

CONDICIONES GENERALES

El objetivo del *servicio de Urgencias 24 horas* es proporcionar al cliente una solución al problema que le haya podido surgir con su puerta automática fuera de los horarios operativos de la empresa **Eurosystem**[®] cualquier día de la semana, todos los días del año.

Las condiciones que el cliente debe aceptar antes del inicio del servicio son las siguientes:

- La reparación de la avería de la instalación del cliente puede no ser finalizada en su totalidad y puesta en cola para el acabado en horario operativo. Si el cliente lo desea, es posible finalizarla durante la tarifa de urgencias.
- Tanto si es finalizada como si no la reparación de la avería, el cliente está obligado al pago íntegro del servicio prestado hasta el momento en efectivo o con tarjeta de crédito/débito al finalizar la misma.
- La tarifa del servicio es de 98€ + IVA para la salida y la 1ª hora de mano de obra a los que se sumarán el precio del material que, en el caso de ser necesario, se sustituya. Así mismo se sumarán 60€ por cada hora sucesiva a la primera pudiendo ser fraccionada por cada 30 minutos.
- **Éste servicio no está cubierto por el período de garantía** de las averías surgidas en una instalación realizada por **Eurosystem**[®] ni de ninguna otra empresa, por consiguiente ha de ser abonado en el acto.
- El tiempo transcurrido desde que el cliente realiza la llamada al servicio hasta que el técnico hace acto de presencia en el lugar de la avería se procurará que sea inferior a 1 hora. Éste tiempo está condicionado por la coincidencia con otras averías y por la distancia desde la base hasta el lugar de la avería.
- Éste documento debe ser rellenado y firmado **antes** del inicio de la reparación.

Para cualquier duda deben dirigirse al número de atención al cliente **902 199 529** en el que le atenderemos de lunes a jueves de 8:00 a 13:30 y de 15:00 a 20:00 horas, los viernes de 7:00 a 15:00 horas. Todas las llamadas por avería que entren fuera de éste horario serán consideradas de urgencias y nunca se tomará constancia para averías no consideradas urgentes para realizar en horarios operativos.